

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

Table des matières

I.	Introduction	2
II.	Objectif de la Politique	2
III.	Champs d'application	2
IV.	Exigences règlementaires et légales applicables	2
V.	Définitions	3
VI.	Contexte	4
VII.	Responsable de traitement	4
VIII.	Traitements de données à caractère personnel	4
IX.	Transfert de données hors UE	5
X.	Mesures de Sécurité.....	5
	Périmètre d'application des mesures de sécurité	5
	Sécurité organisationnelle.....	5
	Sécurité physique des accès aux données	6
	Sécurité logique des accès aux données	6
	Sécurité opérationnelle des données	6
	Sécurité Site web	6
	Conservation limitée et sécurisation de l'archivage	6
	Gestion de la sous-traitance	6
	Identification des incidents	6
XI.	Droits des personnes concernées	7

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

I. Introduction

Face aux risques encourus à l'ère de la transformation numérique, et dans le contexte fonctionnel et organisationnel propre à AJF Performance, la protection des données est à la fois un défi et un enjeu pour les entreprises.

Il convient d'identifier ce qui doit être protégé et d'identifier les mesures et règles de sécurité à mettre en œuvre par l'organisme et les utilisateurs du système d'information pour protéger le patrimoine informationnel.

Dans le cadre de son activité, AJF Performance est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives à ses employés, intérimaires et stagiaires et également des données confidentielles que lui confient ses clients.

Par la présente politique, AJF Performance, soucieuse de favoriser une relation de confiance avec ses parties prenantes, souhaite s'engager en matière de protection des données à caractère personnel et plus largement AJF Performance souhaite poser les principes de sécurité régissant la protection de ses actifs, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

II. Objectif de la Politique

L'objectif principal de ce document est de regrouper dans un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible des informations concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par AJF Performance et les mesures de sécurité mises en place pour protéger l'ensemble des informations traitées par AJF Performance.

La présente politique vise à donner aux parties prenantes d'AJF Performance les informations concernant :

- la façon dont AJF Performance collecte, utilise et protège les données personnelles qu'elle est amenée à traiter,
- les droits dont disposent les personnes concernées sur leurs données personnelles,
- les mesures de sécurité mises en place par AJF Performance pour protéger l'ensemble de son patrimoine informationnel.

III. Champs d'application

La protection des données ou sécurité de l'information couvre les informations de toute nature, imprimées ou manuscrites, transmises par email ou sur un site web, etc.

L'ensemble des utilisateurs est concerné par le périmètre de la présente politique.

Dans le cadre de cette disposition, le terme « utilisateur » désigne les salariés à temps plein et à temps partiel, les intérimaires, les stagiaires, le cas échéant les visiteurs ainsi que les prestataires ou sous-traitants et les consultants qui interviennent sur le site de l'organisme ou ont accès d'une manière ou d'une autre aux données de AJF Performance.

La présente politique est susceptible d'être mise à jour, elle est tenue à la disposition des parties prenantes d'AJF Performance sur son site web.

IV. Exigences réglementaires et légales applicables

La mise en œuvre de traitement de données y compris via des systèmes d'information est soumise à des obligations relevant de nombreux textes d'ordre législatif et réglementaire ; on peut notamment citer les suivants :

Textes de référence en matière informatique

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

- Loi Godfrain du 5 janvier 1988, ou Loi no 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique

- Code Pénal, articles 323-1 et suivants relatifs aux atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données, souvent qualifiés « d'infractions STAD » (cybercriminalité)

Textes de référence en matière de propriété intellectuelle et industrielle :

- Code Pénal, article 226-16 à 226-24 et 227.

Textes de référence en matière de protection des données personnelles :

- RGPD Règlement Général sur la Protection des Données - (UE) n°2016/679,

- loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique,

- loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « Informatique et Libertés »).

V. Définitions

Utilisateur : désigne dans la présente politique, les salariés à temps plein et à temps partiel, les intérimaires, les stagiaires, le cas échéant les visiteurs ainsi que les prestataires ou sous-traitants et les consultants qui interviennent sur le site physique de l'organisme ou ont accès d'une manière ou d'une autre aux données de l'organisme.

Personne concernée : personne concernée par le traitement de ses données personnelles. utilisateur (site web), prospect, client, apprenant, fournisseur

Donnée à caractère personnel / ci-après dénommée « donnée » ou « donnée personnelle » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une «

personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (art 4.1 RGPD).

Traitement de données : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction (art 4.2 RGPD).

Responsable de traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement (art 4.7 RGPD).

Sous-traitant (RGPD) : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

La finalité d'un traitement : objectif dudit traitement de donnée, c'est-à-dire la raison pour laquelle la donnée est collectée et traitée.

Les autres termes relatifs aux données personnelles mentionnés dans le présent

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

document ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données - Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

VI. Contexte

AJF Performance est un organisme de formation professionnelle continue et de conseil dans les domaines transverses. AJF Performance propose également un titre professionnel en alternance.

AJF Performance conçoit, élabore et dispense des formations inter ou intra entreprises, en présentiel, distanciel ou e-learning sur le territoire national grâce à des partenariats avec des experts de leurs domaines.

AJF Performance commercialise également des jeux pédagogiques en prévention des risques professionnels.

AJF Performance met à disposition des tiers un site web, les traitements de données relatifs à ce site web sont détaillés dans les conditions générales d'utilisation disponible sur le site web.

VII. Responsable de traitement

AJF Performance traite en qualité de responsable de traitement les données à caractère personnel relatives à son personnel.

AJF Performance est également amenée à traiter les coordonnées de particuliers, clients finaux de ses propres clients. Ces données sont collectées indirectement dans le cadre de la relation contractuelle liant AJF Performance à ses clients. Ces données sont uniquement utilisées par AJF Performance dans le cadre des missions qui lui sont confiées.

Enfin, AJF Performance collecte les données relatives aux formulaires de contact de son site web.

Si AJF Performance est amené à traiter, en qualité de sous-traitant, des données confiées par un donneur d'ordre agissant en qualité de responsable de traitement, dans ce cas, les modalités de traitement de données sont précisées dans les conditions particulières du contrat liant AJF Performance et le donneur d'ordre.

Pour toute question relative aux traitements de Données opérés par AJF Performance, adressez votre demande par email à : contact@ajfperformance.fr; ou par courrier à : AJF Performance- 8 Allée de l'innovation Bâtiment les Alizés 02200 SOISSONS.

VIII. Traitements de données à caractère personnel

AJF Performance peut dans le cadre de ses activités être amené à traiter des données personnelles des personnes concernées. Le cas échéant, les traitements de données sont réalisés pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, AJF Performance s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

AJF Performance veille à ce que les données soient, si nécessaire mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

Enfin, AJF Performance s'assure que les données ne soient pas conservées au-delà des durées nécessaires au regard des finalités respectives et au besoin des contrôles auxquels AJF Performance peut être soumise.

En aucun cas AJF Performance ne vend à des tiers les données personnelles des personnes concernées.

AJF Performance informe toutefois les personnes concernées que leurs données peuvent faire l'objet d'une communication aux tiers autorisés, autorités, instances, organismes et institutions se prévalant d'une disposition légale à cet effet.

AJF Performance propose en **annexe** de la présente politique un tableau récapitulatif des traitements de données personnelles qu'elle peut être amenée à effectuer.

IX. Transfert de données hors UE

Les données à caractère personnel collectées par AJF Performance ne sont pas transférées à des acteurs situés en dehors de l'Union européenne.

Lorsqu' AJF Performance est amenée à sous-traiter des données personnelles, AJF Performance veille à ce que les sous-traitants soient basés dans l'Union européenne.

Si AJF Performance était amenée à traiter des données en dehors de l'Union Européen, elle informerait les personnes concernées des garanties concernant ce traitement de données, et leur demanderait le cas échéant, leur consentement préalable.

X. Mesures de Sécurité

AJF Performance s'engage, conformément à la réglementation française et européenne en matière de protection des données, à prendre les mesures de sécurité d'ordre technique et organisationnel qui sont nécessaires pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données qu'elle traite, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels celles-ci sont soumises.

L'ensemble des mesures et règles de sécurité appliquées par AJF Performance sont décrites ci-après.

Périmètre d'application des mesures de sécurité

Les mesures de sécurité s'appliquent à l'ensemble de systèmes d'information interconnectés par le réseau :

- les systèmes d'information (bureautique, traitement des données (ERP, GED...), toutes applications, Internet (dont sites Web institutionnels), messagerie ...
- l'ensemble du matériel informatique destiné aux utilisateurs (ordinateurs fixes et portables, tablettes, téléphones portables, moyens d'impression, visioconférence...).
- l'infrastructure systèmes et réseaux (serveurs, stockage).

Les mesures de sécurité englobent également l'hébergement physique (site, local, équipement de stockage...) des supports papiers tout au long de leur cycle de vie.

Sécurité organisationnelle

- Obligation Confidentialité du personnel
- Clauses spécifiques contrats de sous-traitance

	<h2 style="color: blue;">POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES</h2>	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

- Assurance que le personnel connaissent les règles de sécurité à appliquer (physiques et logiques) : un document est expliqué et signé à la remise des équipements informatiques

Sécurité physique des accès aux données

- Accès restreint aux locaux
- Accès restreint aux données papier (sécurisation des dossiers actifs, sécurisation des archives)
- Sécuriser l'accès aux équipements informatiques (mise en veille automatique)

Sécurité logique des accès aux données

- Identification et authentification (mots passe personnalisés)
- Suivi de la création et suppression des comptes utilisateurs
- Gestion des privilèges (par fonction)
- Sécurisation des accès distants & réseaux sans fils
- Traçabilité des accès, journalisation
- Sécurisation de la messagerie

Sécurité opérationnelle des données

- Système de sauvegarde et restauration
- Mesures de protection contre logiciels malveillants (antivirus)
- Mises à jour régulières
- Sécurisation des flux (pare-feu)
- Sécurisation des transmissions de données (extranet – Cloud)

Sécurité Site web

- Sécurisation du site web

- Clauses RGPD avec la sous-traitance
- Hébergement des données en UE

Conservation limitée et sécurisation de l'archivage

La limitation de conservation des informations répond aux exigences du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel mais permet également de réduire le volume de données sur lequel portent les risques de sécurité. En ce sens elle est considérée dans la présente politique comme une mesure de sécurité administrative (organisationnelle).

- Conservation des données pour une durée définie
- Archivage sur un support informatique distinct, idem pour les données papier.
- Gestion de la confidentialité des suppressions (broyeur papier)

Gestion de la sous-traitance

Mesures de sécurité spécifiques concernant les prestataires intervenant sur les systèmes ou amenés à avoir accès aux données de l'organisme.

- Les contrats de sous-traitance impliquant des traitements de données personnelles comprennent une clause spécifique responsabilisant le prestataire sur la protection des données. Un avenant est signé pour les contrats pré-existants.
- La restitution ou destruction des données est cadrée

Identification des incidents

Si, malgré les mesures mises en place, AJF Performance constate une violation des données des personnes concernées, AJF Performance s'engage à prendre toutes les

dispositions possibles pour limiter l'impact potentiel pour ces personnes. Conformément à la réglementation, lorsque les risques pour les droits et libertés des personnes sont élevés, AJF Performance en informera, dans les meilleurs délais, la CNIL et le cas échéant les personnes concernées.

XI. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, en particulier le RGPD - Règlement (UE) 2016/679, les personnes concernées disposent de droits sur leurs données personnelles :

- Un droit d'accès : le droit d'obtenir la confirmation que les données personnelles font ou ne font pas l'objet d'un traitement, et d'en obtenir la communication ;
 - Un droit de rectification : le droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes, périmées ou de pouvoir compléter des données incomplètes ;
 - Un droit d'effacement : le droit d'obtenir la suppression des données personnelles lorsque l'un des motifs ci-dessous s'applique.
- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;
 - la personne retire le consentement préalablement donné ;
 - la personne s'oppose au traitement de ses données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
 - le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

- Un droit à la limitation : le droit de demander le gel des données du traitement pour une période donnée ;
- Un droit d'opposition : le droit de s'opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de ses données personnelles, quand celui-ci est fondé sur notre intérêt légitime ;
- Un droit à la portabilité : le droit de recevoir, en vue de les stocker ou de les transmettre à un tiers, les données personnelles fournies, dans le cadre de l'exécution d'un contrat, sous un format ouvert et lisible par machine et qui font l'objet d'un traitement automatisé ;
- Un droit au retrait du consentement : lorsque le traitement des données est fondé sur le consentement, la personne peut exercer ce droit à tout moment sans avoir à en justifier la raison.

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNEES	EQ-040-00
		Date de création : 20/02/2021
		Màj : 26/07/2021

Modalités d'exercice des droits en matière de données personnelles

Pour exercer leurs droits ou pour adresser toute question sur le traitement de leurs données, les personnes concernées peuvent envoyer un email à : contact@ajfperformance.fr ou écrire à : AJF Performance- 8 Allée de l'innovation Bâtiment les Alizés 02200 SOISSONS.

Les personnes estimant, après avoir contacté AJF Performance, que leurs droits ne sont pas respectés, peuvent adresser une réclamation à la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET SECURITE

ANNEXE

EQ-040-00

Date de création : 20/02/2021

021

Responsable de Traitement	AJF PERFORMANCE – Siège social : 9 Rue du Pressoir – 02370 CHASSEMY Bureaux : Parc Gouraud - Bureau n°16 – 8 allée de l’Innovation – Bâtiment Les Alizés – 02200 SOISSONS N° de siret : 880 215 793 000 14 – Code APE 8559 A – EURL au capital de 1000 € inscrite au RCS de Soissons Déclaration d’activité enregistrée sous le n° : 32 02 01434 02							
Traitement de données	Contact (formulaire)	Analyse des besoins	Cookies	Fournisseurs	Relations contractuelle (clients entreprises)		E-learning/ Formations	Alternants/ Apprentis
Mode de collecte	Direct/ Formulaire web	Direct/ Formulaire web	Site web	Direct	Direct		Direct (particuliers)Indirect (liste fournie par le client)	Direct
Catégories de personnes concernées	Visiteurs site web	Prospects	Visiteurs site web	Contact comptable et/ ou commercial du fournisseur	Clients (représentant de la personne morale contractant la prestation)		Apprenants	Alternants apprentis
Catégorie de données	données de contact (nom, prénom, email).	données de contact (nom, prénom, email)	Voir détails dans Politique de Cookies	Données de contact professionnel (nom, prénom, email)	Données de contact et données liées à la prestation	Contact facturation, données comptables	Données de contact professionnel (nom, prénom, email)	Données du CERFA dédié
Finalité	Relation commerciale / développement commercial	Développement commerciale établissement d’un devis	Voir détails dans Politique de Cookies	Relations commerciales, comptabilité	Gestion de la prestation	Gestion comptable	Gestion de la formation	Gestion de la formation
Base Légale	Intérêt légitime	Intérêt légitime	Voir détails dans Politique de Cookies	Exécution d'un contrat	Exécution d'un contrat incluant les échanges précontractuels		Exécution d'un contrat	Exécution d'un contrat
Catégories de Destinataires	Aucun	Aucun	Voir détails dans Politique de Cookies	Expert comptable/ Tiers autorisés	Partenaires institutionnels/ Organisme de financement	Expert comptable/ Tiers autorisés	Partenaires institutionnels/ Organisme de financement	Partenaires institutionnels/ Organisme de financement
Tansferts hors UE	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Support/ Sous-traitant	Administrateur site web FL Web / Hebergeur Site web O2Switch/	Administrateur site web FL Web / Hebergeur Site web O2Switch/	Voir détails dans Politique de Cookies	système d'information AJF	Logiciel dédié Cloud sécurisé et système d'information AJF	Cloud sécurisé et système d'information AJF	Cloud sécurisé et système d'information AJF Plateformes dédiées Logiciel dédié	Cloud sécurisé et système d'information AJF
Conservation	3 ans après le dernier contact entrant	3 ans après le dernier contact entrant	Voir détails dans Politique de Cookies	10 ans	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale	10 ans	3 ans à compter la fin de la formation	10 ans à compter de la fin de contrat
Mesures de sécurité	AJF met en place l'ensemble des mesures de sécurité techniques, logiques et organisationnelles, comme décrites dans la présente Politique de Confidentialité et Sécurité des données							