



# FORMATIONS RS ÉLIGIBLES CPF

Organisme  
de  
formation  
et conseil  
sur mesure

## Objectifs pédagogiques / Compétences validées :

- Définir les objectifs des membres de l'équipe en adéquation avec les besoins spécifiques du service
- Attribuer les missions et tâches du service aux collaborateurs
- Élaborer des outils de pilotage des activités de son service
- Réaliser des entretiens individuels de suivi des collaborateurs du service
- Animer des réunions d'équipe
- Adapter son style managérial et sa communication face aux différentes situations managériales

## Durée :

- 5 jours soit 35h00 en présentiel

## Tarif CPF :

- 3 240 € TTC (soit 2 700€ HT) par personne sous réserve de 4 participants minimum (le prix comprend la certification)

## Public concerné :

- La certification s'adresse aux professionnels opérationnels qui ont besoin d'acquérir des compétences spécifiques leur permettant d'endosser un rôle managérial auprès d'une équipe tout en continuant à exercer leurs activités habituelles.

## Pré requis :

- Expérience professionnelle de 2 ans dans leur expertise métier nécessitant la maîtrise de compétences managériales. Ceci sera vérifié au travers d'un dossier d'admission

## Méthodes et moyens pédagogiques :

- Transmission d'informations via des supports powerpoint, vidéos, documentation diverse.
- Mise en situation par des études de cas ou des jeux de rôles.
- Echanges avec les participants.

## Modalités d'évaluation :

- Évaluation certificative sous forme de préparation écrite et de mises en situation sur l'animation d'une réunion d'équipe et de suivi de performance d'un collaborateur. Le candidat sera évalué par un jury professionnel composé de 2 membres :
  - -1 membre salarié de l'organisme de formation
  - -1 membre externe à l'organisme de formation
- Les évaluateurs sont des professionnels disposant de 3 ans d'expérience dans le domaine managérial et devront respecter les exigences d'impartialité, d'indépendance et de dissociation du parcours de formation définies par le certificateur Manitude et France Compétences. La décision finale sera donnée par le certificateur Manitude au cours d'un jury de délivrance de certification. En cas de réussite, un certificat de compétences sera édité par Manitude et sera remis à l'apprenant par le centre de formation.

## Validation :

- L'apprenant se verra remettre une attestation de formation et obtiendra une certification inscrite au répertoire spécifique en cas de réussite à l'épreuve de certification dans la mesure où la formation prépare à la certification détenue par Manitude, enregistrée le 28/11/2024 sous le numéro RS6931 au Répertoire Spécifique de France Compétences.

## Calendrier :

- A définir selon les besoins du candidat

## Lieu :

- Soissons au sein des locaux AJF Performance ou tout autre lieu selon la provenance des participants

## CONTENU DE LA FORMATION

### JOUR 1

#### Manager une mission, une posture - 5h30

- Pourquoi devenir manager ?
- Les "devoirs du manager »
- Les qualités du manager
- Les compétences du manager
- Les paradoxes du manager
- Réussir son entrée dans son poste de manager
- Adopter une attitude constructive
- Les différents styles de management
- Cas pratique

#### Stratégie et valeurs d'entreprise - 3h30

- Définition de la stratégie
- Connaissance des valeurs
- Communication opérationnelle des valeurs et de la stratégie
- Transformation de la stratégie en objectifs opérationnels pour les équipes

### JOUR 2

#### Management et leadership - 3h30

- Manager, une mission une posture
- Susciter et entretenir la motivation
- Mener des entretiens avec ses collaborateurs
- Apprendre à déléguer • Manager la motivation
- Appréhender le Leadership
- Le management intergénérationnel
- Le management situationnel
- Développer son leadership • Réaliser un recadrage

#### Repartir les tâches de travail - 3h30

- Le rôle de chacun
- Les fiches de poste
- La polyvalence
- La polycompétence
- Mise en place de tableaux de suivi d'activité

### JOUR 3

#### Gestion des émotions et intelligence émotionnelle - 4h30

- Comprendre ce qu'est une émotion
- Comment fonctionne les émotions
- Distinguer sentiment et émotion
- Les émotions au service du management

Au cours de ce module, le stagiaire réalise questionnaire via des questions en ligne qui lui donnera accès à son profil d'intelligence émotionnelle EQi2.0

Le profil sera débrié afin de définir le plan d'actions du manager pour s'adapter aux collaborateurs

### JOUR 4

#### Animer des réunions - 4h00

- Préparer sa réunion
- Pourquoi réaliser la réunion ?
- Les diverses étapes de la réunion
- Les divers formats de réunions
- Animer des réunions créatives
- Communiquer une décision difficile
- Cas pratique

#### Accomplir le changement - 3h30

- La dynamique du changement
- Définir le changement
- Piloter la transformation
- Œuvrer collectivement au changement
- L'individu face au changement
- Attribuer les nouvelles tâches aux équipes

### JOUR 5

#### Communication et influence - 5h00

- L'art du Feedback
- Favoriser une communication positive
- Communiquer dans le désaccord
- Communiquer et inspirer
- Savoir communiquer une décision difficile
- Présentation de la méthode arc en ciel DISC
- Identifier comment « JE » fonctionne
- Repérer les besoins de communication chez les autres

Au cours de ce module, le stagiaire passera un questionnaire en ligne qui définira son profile Arc En Ciel Disc qui lui sera débrié par le formateur afin de définir son plan d'actions personnel

#### Gestion des conflits et médiation - 2h00

- Arbitre ou médiateur : gérer un conflit en tant que tiers
- Adopter une attitude constructive dans le conflit
- Appréhender le conflit
- Créer un environnement plus collaboratif
- Résoudre un conflit

Nos formateurs sont sensibilisés à l'accueil et à l'orientation des publics en situation de handicap.

Quelle que soit votre situation de handicap, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé afin de vous assurer du meilleur déroulement possible de votre formation.

Nos formations sont accessibles et aménageables pour les personnes en situation de handicap.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)

N'hésitez pas à nous contacter pour évaluer les aménagements possibles.

## Objectifs pédagogiques :

- Concevoir l'action de formation sur son sujet d'expertise
- Instaurer les conditions favorables à l'apprentissage
- Conduire l'action de formation selon les différentes séquences du programme pédagogique élaborées
- Gérer les situations sensibles durant l'action de formation
- Évaluer le niveau d'acquisition des compétences des apprenants

## Public concerné :

- La certification s'adresse à des professionnels détenant des compétences spécifiques devant être transmises à des collaborateurs ou à des clients, dans le cadre de besoins ponctuels

## Pré requis :

- Avoir une expertise professionnelle sur laquelle s'appuyer pour réaliser une action de formation - Les pré requis seront vérifiés au travers d'un dossier d'admission

## Modalités pédagogiques :

- Formation en présentiel ou distanciel en classe virtuelles via zoom
- ransmission d'informations via des supports powerpoint, vidéos, documentation diverse.
- Mise en situation par des études de cas ou des jeux de rôles.
- Echanges avec les participants.

## Modalités d'évaluation :

- Evaluation certificative sous forme de mise en situation dans le cadre de l'animation d'une séquence de formation en situation professionnelle, avec soutenance orale et remise de livrables sur la conception d'une animation de formation. Le candidat sera évalué par un jury professionnel composé de 2 membres.
- Les évaluateurs sont des professionnels disposant de 3 ans d'expérience minimum dans le domaine de la formation professionnelle et devront respecter les exigences d'impartialité, d'indépendance et de dissociation du parcours de formation définies par le certificateur Manitude et France Compétences.
- La décision finale sera donnée par le certificateur Manitude au cours d'un jury de délivrance de certification.
- En cas de réussite, un certificat de compétences sera édité par Manitude et sera remis à l'apprenant par le centre de formation.

## Validation :

- L'apprenant se verra remettre une attestation de formation et obtiendra une certification inscrite au répertoire spécifique en cas de réussite à l'épreuve de certification,

## Durée :

- 5 jours soit 35h00

## Tarif CPF :

- 3 240 € TTC (soit 2 700€ HT) par personne sous réserve de 3 participants minimum (le prix comprend la certification)

## Calendrier :

- A définir selon les besoins du candidat

## Lieu :

- Soissons au sein des locaux AJF Performance ou tout autre lieu selon la provenance des participants

## COMPETENCES VISEES

- Concevoir l'action de formation sur son sujet d'expertise
- Instaurer les conditions favorables à l'apprentissage
- Conduire l'action de formation selon les différentes séquences du programme pédagogique élaborées
- Gérer les situations sensibles durant l'action de formation
- Evaluer le niveau d'acquisition des compétences des apprenants

## CONTENU DE LA FORMATION

### Elaborer une progression pédagogique

- Identifier les besoins des apprenants
- Préciser les résultats concrets à atteindre
- Définir les conditions de réussite
- Définir les objectifs pédagogiques
- Elaborer un contenu pédagogique adapté

### Intégrer les besoins des adultes en formation

- Les principes pédagogiques gagnants
- Le processus d'apprentissage des adultes

### Utiliser les modalités pédagogiques adaptées

- L'objectif pédagogique au cœur de la conception
- La palette des techniques et méthodes pédagogiques

### Concevoir des supports impactants

- Supports visuels et épurés
- Les différents types de supports

### Évaluer l'efficacité de la formation

- Les 4 niveaux d'évaluation
- Les différents profils d'apprenants
- Les différentes façons de mémoriser
- Adapter sa pédagogie selon les modes de communication de chacun

### Soigner les moments-clés d'une formation

- Ouverture, clôture

### Adopter la bonne posture, trouver le contact avec chaque participant

- Clarifier le rôle du formateur
- Prendre en compte les besoins des participants
- Susciter l'envie d'apprendre

### Gérer une dynamique de groupe positive

- Permettre à chacun de trouver sa place dans le groupe
- Tenir compte de la dynamique de groupe
- Anticiper et gérer les situations difficiles en formation

### Concevoir une formation et l'animer

- S'approprier les étapes de la conception d'une formation
- Concevoir une action de formation en autonomie
- Savoir animer une séquence en présentiel comme en distanciel

### Maîtriser les techniques pédagogiques et s'appuyer sur la dynamique de groupe

- Identifier les facteurs clés de succès pour l'animation
- Prendre efficacement la parole
- Gérer les moments clés d'animation
- Générer une dynamique de groupe positive

### Se préparer aux aléas

- Les situations sensibles
- Les imprévus

*Au cours de cette formation des mises en situation seront réalisées régulièrement*

**Nos formateurs sont sensibilisés à l'accueil et à l'orientation des publics en situation de handicap.**

**Quelle que soit votre situation de handicap, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé afin de vous assurer du meilleur déroulement possible de votre formation.**

**Nos formations sont accessibles et aménageables pour les personnes en situation de handicap.**

**Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)**

**N'hésitez pas à nous contacter pour évaluer les aménagements possibles.**